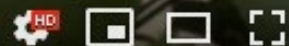


BOUWSTENEN VOOR SOCIAAL



▶ ⏪ 🔊 0:00 / 1:01



Voor de wijk - Evert van den Beld

30 weergaven • 15 nov. 2019

👍 0 💬 0 ➦ DELEN ≡+ OPSLAAN ...

Evert van den Beld

Manager 3 wijkcentra vanuit De Woonplaats





Wijkvoorziening: 360 graden feedback

RodeKersen sessie Najaarcongres 2019



Amsterdam: 1.509 accommodaties gevonden

Beste keuze voor... ▼

Laagste prijs eerst

Sterren ▼

Afstand tot het centrum

Top beoordeeld



WOW Amsterdam Hostel

📍 [Bos en Lommer, Amsterdam](#) – [Toon op kaart](#) 🗺️ (3,5 km van het centrum) – [Vlak bij de metro](#)

WOW Amsterdam ligt op 2,2 km van het culturele terrein Westergasfabriek en beschikt over een restaurant, waar ook kunst wordt tentoongesteld.

Erg gewild! De afgelopen 24 uur 53 keer geboekt

Goed **7,5**

50+ beoordelingen

[Toon prijzen](#)

Geweldige locatie

"Voor een hostel zeer ruime kamers (is een oude school), wordt prima onderhouden en ook op toegezien.

Het ontbijt is heel lekker (bruine, witte, rozijnenbollen, bruin en wit toastbrood, 2 soorten yoghurt, ontbijtgranen, kaas-hesp-kippenwit, 2 soorten fruitsap, koffie aan de machine en ook lekker..."



Karine
Nederland

10

B

Nog steeds geïnteresseerd in **WOW Amsterdam Hostel**? Vul uw data in en boek voordat u te laat bent.

3261 Reviews verzameld door 33 locaties



1294 Beoordelingen, meer dan 2018!



Aantal beoordelingen	2019	2018
Aantal totaal	1294	1100
Aantal reviews / locatie gemiddeld	144	61
Aantal open vraag	66%	71%



360 Graden feedback



Bezoekers



Bezoekers



Beleidsmaker



Bezoekers



Beleidsmaker



Beheerder



Bezoekers



Beleidsmaker



Gebruiker



Beheerder



Bezoekers



Vrijwilliger



Beleidsmaker



Gebruiker

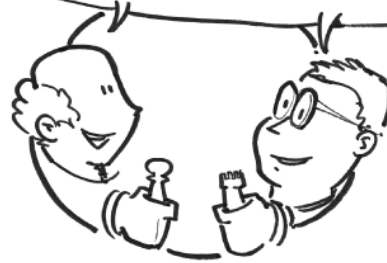


Beheerder



Bezoekers

Leuk dat we écht mee kunnen denken



Vrijwilliger

Hulp nodig bij invullen?



Beleidsmaker

Ik zie in cijfers dat het leeft



Gebruiker

Mijn mama café krijgt 5/5, super!



Beheerder

Ik kan gericht verbeteren





Hoe werkt het?

Demo Gooiland – RodeKersen



Resultaten Gooiland - RodeKersen



Wat krijgt je deelnemende locatie:



Online versie

Print versie

Promotie draiboek en materialen

Je mening over Plein 201 (ontmoetings- en activiteitscentrum)

Hallo, ik ben Marco van Oort, ik ben de locatiemanager van Plein 201 (ontmoetings- en activiteitscentrum) en ben erg benieuwd naar je mening over onze voorziening. Het kost niet meer dan vijf minuten. Na het invullen van deze enquête ontvang je een bon voor een lekker kopje koffie aan de bar van Plein 201 (ontmoetings- en activiteitscentrum). Vul je e-mailadres in aan het einde om de bon te ontvangen.

Wat vind je van Plein 201 (ontmoetings- en activiteitscentrum)

- Bereikbaarheid: Wat vind je van de bereikbaarheid van de locatie? **5**
- Uitstraling: Wat vind je van de uitstraling van het gebouw? **5**
- Gastvrijheid: Was vind je van de gastvrijheid van de medewerkers? **5**
- Beoordel 1-5 activiteiten waar je ervaring mee hebt:
 - Buurtbemiddeling
 - Buurtkamer
 - Country live dans
 - Financier spreukur
 - GGZ herstelgroep
 - Huis voor Taal noodspang
 - Computes
 - Escub 1 Praktik
 - Gespreksgroep Humanistisch verbond
 - Hobbyclub
 - Inburgeringscursus

Bezoek onze website: www.wijkconnect.nl

Je mening over Holstohus

Hallo, ik ben **Appolika** Huisman. Ik ben de locatiemanager van **Holstohus** en ben erg benieuwd naar je mening over onze voorziening. Het kost niet meer dan vijf minuten.

Bezoek onze website: <http://www.uthus.nl>
Druk de waardering of het belang van een bepaald aspect uit in kersen; hoe meer kersen hoe beter! Is een vraag niet van toepassing of heb je geen mening, kies dan voor nul kersen (de kers met het vraagteken).

JE MENING

- Hoe vaak bezoek je Holstohus?
 - 0 één of meer keren per week
 - 0 één of meer keer per maand
 - 0 minder dan één keer per maand
- Wat doe je in Holstohus?
 - 0 ik ben bezoeker of deelnemer aan activiteiten
 - 0 ik ben organisator of aanbieder van activiteiten
- Bereikbaarheid: Wat vind je van de bereikbaarheid van de locatie? (denk aan: ligging ten opzichte van wijk, parkeren voor auto's en fietsen, toegankelijkheid voor mindervaliden, nabijheid openbaar vervoer, enz.) **5**
- Uitstraling: Wat vind je van het gebouw? (denk aan: uitstraling, functionaliteit, toegankelijkheid voor mindervaliden binnen, bewegwijzering, klimaat, akoestiek, enz.) **5**
- Wat vind je van de mensen in Holstohus (denk aan de gastvrijheid, vriendelijkheid en behulpzaamheid van medewerkers, vrijwilligers en medegebruikers) **5**

GEEF JE MENING OVER:

(naam plus logo)

Ga naar:
en vul de digitale enquête in
of
vraag een papieren enquêteformulier aan de beheerder.

Vijf minuten van je tijd om deze plek mooier en leuker te maken

EEN INGEVULDE ENQUÊTE = EEN GRATIS KOP KOFFIE (optioneel)

5'

ALVAST BEDANKT VOOR JE MEDEWERKING!

Rapportage eigen locatie

Rapportage totaal incl benchmark

Alle individuele beoordelingen

2017-09-13 Samenvatting Het Holstohus

Totaal ingevulde beoordelingen: 142
Totaal open vragen: 426 (88 %)

- Hoe vaak bezoek je Het Holstohus:**
 - 1 één of meer keren per week: 101 (71 %)
 - 2 één of meer keren per maand: 24 (17 %)
 - 3 minder dan één keer per maand: 17 (12 %)
- Wat doe je in Het Holstohus:**
 - ik ben bezoeker of deelnemer aan activiteiten: 123 (87%)
 - ik ben organisator of aanbieder van activiteiten: 19 (13%)
- Wat vind je van de bereikbaarheid van de locatie? (denk aan: ligging ten opzichte van wijk, parkeren voor auto's en fietsen, toegankelijkheid voor mindervaliden, nabijheid openbaar vervoer, enz.)**

4.3
- Wat vind je van het gebouw? (denk aan: uitstraling, functionaliteit, toegankelijkheid voor mindervaliden binnen, bewegwijzering, klimaat, akoestiek, enz.)**

Rapportage pilot RodeKersen 8 mei t/m 5 sep 2017

5' GEEF JE MENING

Geminde per locatie	Geminde op 13															
	Charmante wijk	Uitstraling	Bereikbaarheid	Physische	Vriendelijkheid	De Locatie	De Medewerker	De Medewerker	De Medewerker	De Medewerker	De Medewerker	De Medewerker	De Medewerker	De Medewerker	De Medewerker	
Vraag	867	141	139	99	71	66	57	56	43	39	40	34	20	24	18	13
Aantal reviews top 10	72%	68%	68%	74%	51%	68%	45%	72%	79%	69%	61%	66%	81%	75%	65%	62%
Aantal open vraag	12%	17%	4%	12%	10%	12%	4%	7%	60%	10%	23%	3%	7%	0%	11%	8%
Mengingen totaal (min. 10)	5%	12%	3%	3%	0%	3%	0%	8%	2%	5%	12%	0%	0%	0%	21%	7%
Bezoekfrequentie	83%	71%	67%	85%	90%	85%	96%	85%	49%	85%	65%	97%	90%	100%	66%	89%
1 één of meer keren per week	12%	17%	4%	12%	10%	12%	4%	7%	60%	10%	23%	3%	7%	0%	11%	8%
2 één of meer keren per maand	5%	12%	3%	3%	0%	3%	0%	8%	2%	5%	12%	0%	0%	0%	21%	7%
3 minder dan één keer per maand	77%	67%	73%	77%	93%	79%	62%	73%	89%	90%	62%	89%	79%	68%	69%	38%
ik ben bezoeker of deelnemer	23%	13%	27%	23%	7%	27%	14%	27%	14%	10%	48%	11%	21%	32%	11%	62%
ik ben organisator of aanbieder	4.1	4.3	3.8	4.1	4.3	3.8	4.2	4.2	4	4	4	4	4.2	4.2	4.3	3.9
Waardeving van bereikbaarheid	3.6	3.5	3.8	3.8	4.2	3.5	4.2	4.2	4.3	3.1	3.3	3.3	3.9	3.9	3.9	3.1
Waardeving van uitstraling	4.1	3.8	4.1	4.3	4.3	4.1	4.8	4.1	4.5	3.9	3.7	3.4	3.9	4.1	3.9	3.9
Waardeving van gastvrijheid	4.3	3.5	4	4.1	4.7	3.3	3.5	4.3	4.5	4.1	3.2	4.8	4.2	4.3	3.8	4
Waardeving van activiteiten	3.6	3	3.3	3.6	4.3	3.4	3.6	3.5	4.3	3.7	3.3	3.5	3.6	4.2	3.7	3.3
Beleg voor wijk	3.8	3.5	3.4	3.9	4.3	3.5	3.7	4	4.6	3.3	4	3.7	3.9	4.2	3.9	4.1
Levensijd	10-19 jaar	3%	12%	3%	3%	0%	3%	2%	13%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%
20-29 jaar	7%	8%	8%	7%	1%	3%	3%	20%	0%	20%	0%	0%	7%	4%	16%	15%
30-39 jaar	17%	12%	16%	9%	6%	14%	2%	18%	0%	45%	18%	3%	26%	4%	39%	13%
40-49 jaar	19%	16%	12%	4%	6%	18%	0%	22%	9%	12%	0%	14%	38%	12%	37%	16%
50-59 jaar	15%	21%	16%	8%	12%	17%	10%	9%	14%	15%	36%	26%	0%	16%	5%	27%
60-69 jaar	19%	18%	22%	34%	24%	12%	20%	14%	18%	8%	20%	27%	3%	16%	8%	23%
70-79 jaar	17%	10%	18%	29%	37%	15%	46%	4%	39%	0%	7%	17%	0%	20%	0%	20%
80 jaar of ouder	7%	3%	6%	6%	14%	17%	7%	0%	20%	0%	7%	0%	0%	0%	20%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
TOTAAL BEDOORDELING	3.9	3.6	3.7	4.0	4.4	3.6	4.0	4.1	4.4	3.7	3.8	3.7	3.8	4.2	3.9	3.7

BD	BE	BF	BG	BH	BI
uitstraling	gastvrijheid	activiteiten	mogelijkheden	wijkbelang	wat_is_goed
3	4	4	4	4	0 modern gebouw, centrale ligging.
2	4	4	4	4	5 De vele partijen, die er gebruik van kunnen maken
4	5	4	4	4	5 Het zo lekker na binnen kunnen lopen.
4	4	4	4	4	4 De bundeling van veel organisaties en verenig
3	5	2	2	5	5 Dat je er kunt flexwerken, Maar erger ik mij a
3	3	3	3	3	3 de kulturhusgedachte
3	3	3	3	1	1 Nieuw, netjes enzo
2	4	2	4	2	4 Inrichting is fysiek verlevendigd het laatste ha
1	4	3	4	3	3 Toegankelijkheid
3	4	4	4	5	5 Ontmoetingsplek/combi veel faciliteiten=top
2	4	3	3	3	3 Belangrijk voor 't dorp, Gemeenschapszin.
5	5	5	5	5	5 ik vind dat wij goed samenwerken.
4	4	4	4	3	3 Open, centrale ontmoetingsplek
4	3	4	4	4	3 Mooi gebouw, je kan er veel doen
4	4	4	4	3	3 Dat er veel is te doen. Balletles krijgt 5 kersen
4	4	2	4	4	3 Er zijn veel activiteiten
4	4	4	4	4	3 Er zijn veel activiteiten
4	4	4	4	4	5 Vrij toegankelijk. Tevens een nadeel (in winter)
5	3	2	2	5	5 Het is hier heel rustig en mooi van binnen
5	3	2	2	5	5 Het is hier lekker rustig
3	1	2	2	3	3 weet ik niet
5	5	4	4	4	4 Uitstraling, veelzijdigheid, open



360 graden feedback – rollenspel



Stelling 1:
**Al zijn er 10 yogaclubs, als het
maar rendabel is**





Stelling 2: Invullen van enquêtes moet zo efficiënt mogelijk gebeuren





Stelling 3:
**Dit is meer een speeltje van de
beleidsmakers, daar ga ik als
beheerder geen tijd voor maken**



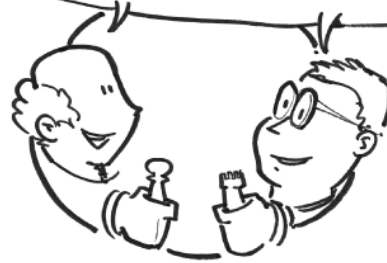


Stelling 4:
**We moeten snel iets kunnen
veranderen aan het pand,
kleurtje op de muur, Wifi
verbeteren, dat soort dingen**



Bezoekers

Leuk dat we écht mee kunnen denken



Vrijwilliger

Hulp nodig bij invullen?



Beleidsmaker

Ik zie in cijfers dat het leeft



Gebruiker

Mijn mama café krijgt 5/5, super!



Beheerder

Ik kan gericht verbeteren





Aandachtspunten Deelnemers 2019

RodeKersen 2019 planning



Doorontwikkel doelen 2019

- Zelf enquetes maken, op maat per locatie incl activiteiten
- Advies rapport met locatie gebonden aanbevelingen
- Instant feedback bij ingevoerde enquetes
- Dashboard met realtime inzicht in cijfers en verhalen

Informatie en aanmelding:

Ewoud de Groot

ewoud@bouwstenen.nl

06-10202079



Deel je beoordeling met bezoekers



Buurtcentrum Hart van Hoograven

Welzijnsorganisatie

Deel via sociale media

Onze website

<http://www.vooruitrecht.nl>

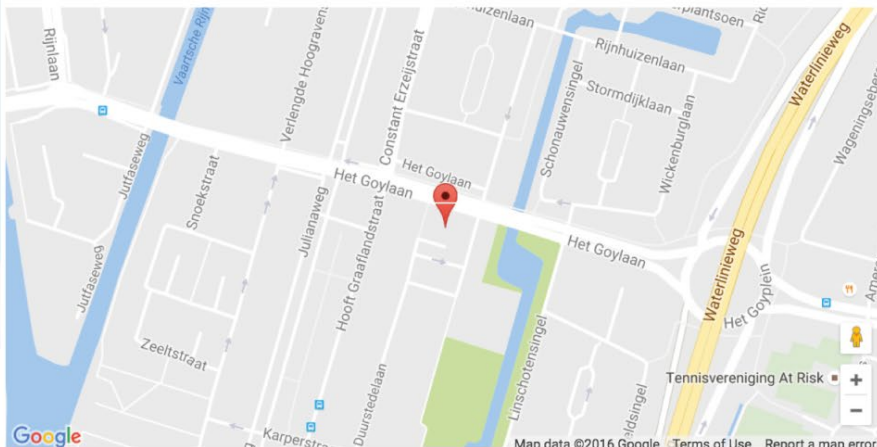


Jan de Vries - beheerder

Buurtcentrum Hart van Hoograven is een prachtig bruisend buurtcentrum voor wijkbewoners van Hoograven. Er worden door hen tal van activiteiten georganiseerd voor jong en oud. De activiteiten zijn zeer divers van taallessen tot biljarten tot computerhulp tot gitaarles tot bingo, klaverjassen, fitness, dansen, knutselen, groepen die elkaar informatie geven over gezond leven, tot sociale eettafels en ga zo maar door.

Beoordelingen

- | | | | |
|----------------------|--------------------|--|---|
| Gebouw | ♥♥♥♥♥ (37 reviews) | 26 jun 2016 door Lotte Jansen | "Geweldige plek, iedereen aan te raden" |
| Mogelijkheden | ♥♥♥♥♥ (24 reviews) | 30 apr 2016 door Bram van Dijk | "Vond de koffie aan de prijzige kant" |
| Activiteiten | ♥♥♥♥♥ (51 reviews) | 19 mar 2016 door Farah Hidari | "Geweldige yogales gevolgd, bedankt!" |
| Wijkbelang | ♥♥♥♥♥ (19 reviews) | 18 mei 2016 door Guido de Boer | "Eindelijk weer wat op loopafstand" |
| Betekenis | ♥♥♥♥♥ (29 reviews) | 9 oktober 2016 door mevrouw de Rooij | "Alles is wel erg nieuw" |



Contact

vaste nummer: 31641785264
mobiele nummer: 31641785264

lotthijs@vooruitrecht.nl

Bezoek ons

Buurtcentrum Hart van Hoograven
T Goylaan 77
Utrecht

Live dashboard met inzicht



KULTURHUS

ATOLPLAZA

PLEIN 201

VOGELVLUCHT

KRUISPUNT

WATERBEVER

ZUIDERZEE

DE KOOI

HART VAN HOOGRAVEN

OP EIGEN WIEKEN

OMNIBUS

MORSCHWICK

ONTMOETINGS HUIS

PRESIKHAVEN

DE RUIMTE

Totaal

Bereikbaarheid

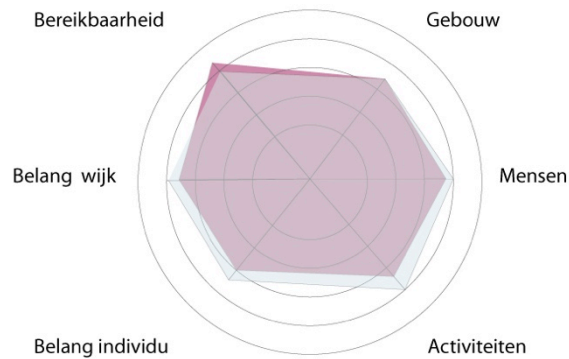
Gebouw

Mensen

Activiteiten

Belang individu

Belang wijk



■ Score (141 beoordelingen)
 ■ Benchmark (867 beoordelingen)

Leeftijd

Dienstverlener

[+ Voeg filter toe](#)

Score

Totaal	(141 beoordelingen)
Kulturhus	7.2

Per onderdeel	
Bereikbaarheid	8.6
Gebouw	7.0
Mensen	8.2
Activiteiten	7.0
Belang individu	6.0
Belang wijk	7.0

Benchmark

Totaal	(867 beoordelingen)
Benchmark	7.8

Per onderdeel	
Bereikbaarheid	8.2
Gebouw	7.2
Mensen	8.2
Activiteiten	8.0
Belang individu	7.2
Belang wijk	7.2