



# QuickScan Upstream interventies

## **IN DRIE STAPPEN JE UPSTREAM INTERVENTIE BEPALEN**

*Door: Frans Wilms, Leiderschapsdomeinen, 2017*

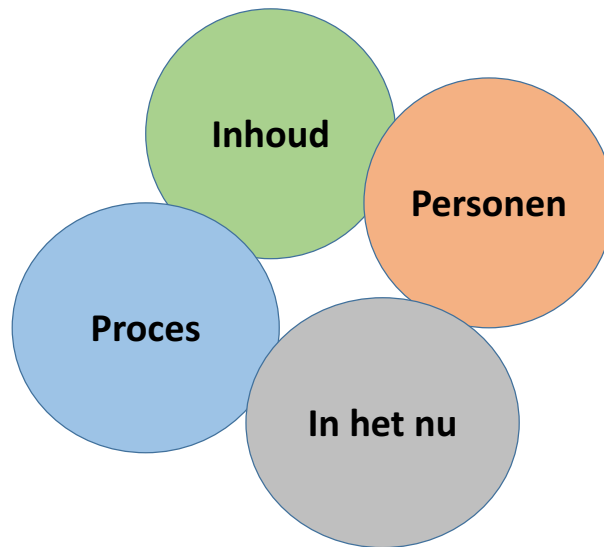
## Stap 1

### Stel vast waar je vastloopt

- *Op inhoud*
- *Op proces*
- *Op personen*
- *Op manier waarop overleg plaats vindt*



## Upstream Interventies



**Resultaat stap 1:**

Je hebt bepaald waar de blokkade zit

## Stap 2

### Benoem per upstream optie wat je zou kunnen doen

Als je de blokkade laat blijven bestaan, dan is het goed in te zien dat er een grote kans is dat deze alleen maar groter wordt. De naald blijft hangen en de groeve wordt steeds dieper. Het is vervolgens steeds moeilijker om hieruit te komen.

Tijd voor upstreamen, dus.

*Als je blijft doen wat je deed, mag je geen andere uitkomst verwachten*

Je komt uit die groeve en bezielt het vanuit de helikopter. Je benoemt per upstream optie wat je zou kunnen doen.



## Upstream Interventies

	Wat	Voorbeelden
Inhoud	Inhoudelijke verdieping van achterliggende belangen (via methodische aanpak)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verbindend onderhandelen</li><li>• Waaromvraag centraal stellen en verdiepen</li></ul>
Proces	Inrichten van een helder proces dat comfort biedt	<ul style="list-style-type: none"><li>• Agendering, stappenplan</li><li>• Uitwerking van wie wat doet</li></ul>
Personen	Andere mensen in positie brengen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Experts uitnodigen</li><li>• Samenstelling groep veranderen</li></ul>
In het nu	Gesprek ter plekke op metaniveau brengen	<ul style="list-style-type: none"><li>• De vraag stellen 'wat gebeurt ons hier nu eigenlijk?'</li><li>• Respectvol je gevoel en behoefte inbrengen en anderen uitnodigen om dat ook te doen</li></ul>

### Resultaat stap 2:

**Je hebt vier alternatieven om te upstreamen en de blokkade op te heffen.**

### **Stap 3**

#### ***Maak een keuze uit deze alternatieven***

Weeg de alternatieven af. Bezie ze ook op een mogelijk combinatie. Een ander *proces* biedt vaak als vanzelfsprekend kansen op ook op *persoonsniveau* te upstreamen. Een interventie *in het nu* biedt vaak perspectief om tot een *inhoudelijke* verdieping te komen.

#### **Resultaat stap 3:**

**Je hebt je wijze van upstreamen bepaald.**