



# Bijeenkomst RodeKersen

17 oktober 2018 Huis van Houten

# Programma



1. Opening
2. Presentatie en evaluatie resultaten
3. Evaluatie werving: succesverhalen en tips
4. Hoe verder - Najaarsbijeenkomst 4 december



**Resultaten**

**852 reviews  
opgehaald!**

# Aantal beoordelingen incl open vragen



## In totaalrapportage (10 of meer)

Houten - Huis van Houten	161
Houten - Schoneveld	156
Tilburg - Zuiderkwartier	130
Tilburg - de Poorten	78
Veenendaal - Plein Zuid	78
Veenendaal - Ontmoetingshuis	77
Leiden - de Kooi	62
Veenendaal - Kleine Beer	44
Leiden - Stevenshof	31
Leidschendam - de Plint	19
Tilburg - MFA het Kruispunt	16

# Aantal beoordelingen incl open vragen



## Aantal beoordelingen

Aantal top 11	867
Aantal open vraag	73%

## Bezoekdoel

Ik ben bezoeker of deelnemer	70%
Ik ben organisator of aanbieder	17%
Ik ben zowel organisator als bezoeker	13%

## Bezoekfrequentie

1 één of meer keren per week	73%
2 één of meer keren per maand	17%
3 minder dan één keer per maand	10%

## Leeftijden

10 – 19 jaar	1%
20 – 29 jaar	4%
30 – 39 jaar	11%
40 – 49 jaar	12%
50 – 59 jaar	14%
60 – 69 jaar	22%
70 – 79 jaar	20%
80 jaar of ouder	16%

# Totaal scores



Beoordelingsaspect	Score
Waardering van bereikbaarheid	3,7 (2017: 4,1)
Waardering van gebouw	3,6 (2017: 3,6)
Waardering van mensen/gastvrijheid	4,0 (2017: 4,1)
Waardering van activiteiten	3,8 (2017: 4,0)
Belang voor individu	3,5 (2017: 3,6)
Belang voor wijk	3,7 (2017: 3,8)
<b>TOTAAL</b>	<b>3,7 (2017: 3,9)</b>

# Scores per activiteit



Waardering van activiteiten	
Anders	4,2 (2017: 3,5)
Culturele activiteiten	3,7 (2017: 3,7)
Educatieve activiteiten	3,6 (2017: 3,9)
Horeca	4,0 (2017: 4,1)
Kinderopvangactiviteiten	4,1 (2017: 3,7)
Primair onderwijsactiviteiten	3,6 (2017: 3,7)
Sociale activiteiten	3,9 (2017: 4,1)
Sportieve activiteiten	3,6 (2017: 3,9)
Zakelijke activiteiten	3,8 (2017: 3,7)
Zorgactiviteiten	3,7 (2017: 3,7)
<b>TOTAAL</b>	<b>3,8</b>



# Scores per locatie



Rapportage pilot RodeKersen  
8 mei t/m 12 okt 2018



Gemiddelde per locatie

Vraag	Gemiddeld 2018	Gemiddelde 2017	Leiden - de Kooi	Leiden - Stevenshof	Veenendaal - Plein Zuid	Veenendaal - Kleine Beer	Veenendaal - Ontmoetingshuis	Tilburg - MFA Kruispunt	Tilburg - de Poorten	Tilburg - Zuiderkwartier	Houten - Huis v Houten	Houten - Schoneveld	Leidschendam - de Plint
Aantal reviews top 11	852	867	62	31	78	44	77	16	78	130	161	156	19
Aantal open vraag	73%	72%	98%	97%	72%	69%	59%	79%	73%	52%	67%	69%	65%
<b>Bezoekfrequentie</b>													
1 één of meer keren per week	73%	83%	79%	81%	73%	82%	59%	59%	71%	72%	70%	78%	75%
2 één of meer keren per maand	17%	12%	16%	9%	21%	13%	9%	24%	22%	19%	25%	12%	20%
3 minder dan één keer per maand	10%	5%	5%	9%	6%	4%	32%	18%	8%	9%	4%	10%	5%
<b>Bezoekdoel</b>													
Ik ben bezoeker of deelnemer	70%	77%	84%	88%	69%	51%	49%	29%	72%	82%	88%	83%	75%
Ik ben organisator of aanbieder	17%	23%	14%	6%	13%	29%	35%	35%	16%	11%	7%	10%	10%
Ik ben zowel organisator als bezoeker v	13%		2%	6%	18%	20%	17%	35%	11%	7%	5%	8%	15%
<b>Waardering van bereikbaarheid</b>	3,7	4,1	3,8	3,7	3,2	3,5	4,2	4,2	3,2	3,7	3,7	4,1	3,9
<b>Waardering van gebouw</b>	3,6	3,6	3,6	3	3,3	3	4,3	3,9	3,6	3,5	3,5	4	3,6
<b>Waardering van mensen/gastvrijheid</b>	4,0	4,1	4	3,9	4,4	4	4,3	3,6	3,6	4,1	4	4,5	4
<b>Waardering van activiteiten</b>	3,8	4	4,6	3,6	4	3,7	3,7	4,1	2,9	3,2	3,8	4,4	3,7
<b>Belang voor individu</b>	3,5	3,6	4	3,6	3,6	3,4	3,4	2,2	3,2	3,2	3,5	3,8	4,3
<b>Belang voor wijk</b>	3,7	3,8	3,8	3,8	4	3,3	4	3,2	3,3	3,5	3,5	3,8	4,1
<b>Leeftijd</b>													
10 – 19 jaar	1%	3%	2%	0%	3%	0%	3%	0%	4%	1%	1%	1%	0%
20 – 29 jaar	4%	7%	0%	0%	10%	2%	10%	6%	9%	2%	3%	5%	0%
30 – 39 jaar	11%	17%	8%	13%	14%	4%	31%	6%	9%	8%	7%	8%	15%
40 – 49 jaar	12%	15%	10%	9%	18%	7%	28%	12%	10%	5%	6%	14%	10%
50 – 59 jaar	14%	15%	21%	6%	26%	7%	15%	18%	14%	18%	10%	18%	10%
60 – 69 jaar	22%	19%	22%	47%	9%	18%	12%	24%	32%	34%	19%	19%	25%
70 – 79 jaar	20%	17%	25%	13%	10%	44%	1%	35%	14%	25%	28%	19%	15%
80 jaar of ouder	16%	7%	13%	13%	10%	18%	0%	0%	0%	7%	28%	17%	25%
Totaal	100%	100%											
<b>TOTAAL BEOORDELING</b>	<b>3,7</b>	<b>3,9</b>	<b>4,0</b>	<b>3,6</b>	<b>3,8</b>	<b>3,5</b>	<b>4,0</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>	<b>3,5</b>	<b>3,7</b>	<b>4,1</b>	<b>3,9</b>



**Raad de quote**



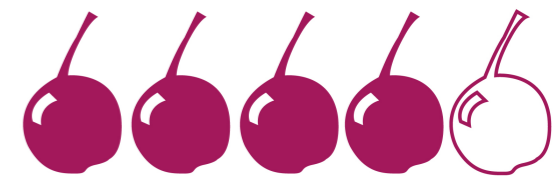
**“De centrale hal ruikt erg naar  
‘toilet’”**

**“De mensen die er werken -  
behulpzaam en vriendelijk”**



**“Schoonheid vd gymzaal kan beter.  
Nieuwe yogamatten.”**

**“Superlocatie en onmisbaar!”**



**“Wifi is niet goed”**

**“Zij brengt alle leeftijden en  
nationaliteiten samen onder één dak”**



# Evaluatie werving succesverhalen & tips



**Hoe verder?**

**4 December Najaarscongres**