



ellen olde bijvank
sterk in vastgoed, zorg & welzijn

Nieuwe arrangementen in (zorg)vastgoed

Workshop 4 van 4



BOUWSTENEN
VOOR SOCIAAL

VNG
Aedes
PO-Raad
MOgroep
Kinderopvang

12 juni 2014

Programma

- ◇ Terugblik en korte samenvatting
- ◇ Presentatie van Anita Lahuis van Atrivé
 - Effect van extramuralisering verschilt sterk per regio, onderzoek
 - Mogelijkheden van Ehealth en domotica
 - Burgerinitiatieven met domotica
- ◇ Burgerparticipatie en mogelijke organisatievormen erbij
 - Hans Antonise van de gemeente Bladel vertelt over de zorgcoöperatie in hun gemeente.
 - Margrieta Haan (zelf initiator van een burgerinitiatief) zet een aantal voorbeelden op een rij
- ◇ Pauze
- ◇ Praktijkcase: gemeente Breda
 - Inleiding en toelichting door Ellen Krijnen

Uitwerken case



ellen olde bijvank
sterk in vastgoed, zorg & welzijn

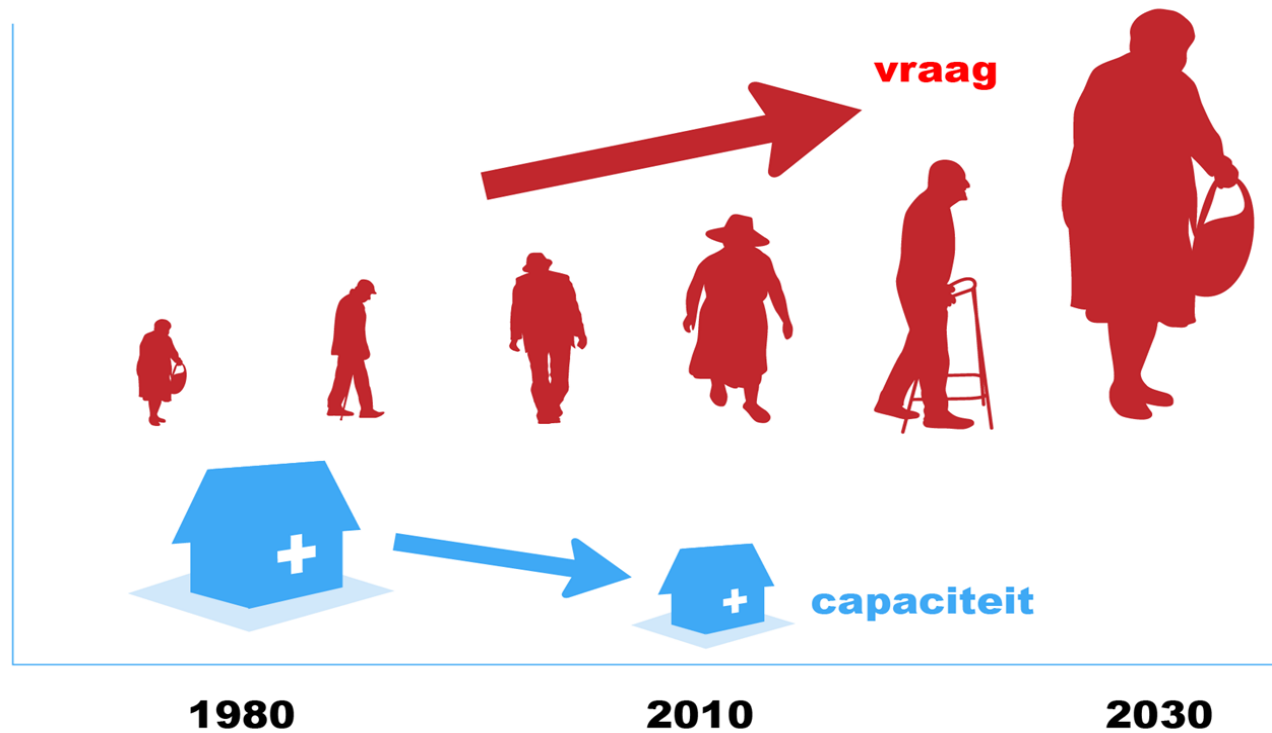
De nieuwe toekomst, samen aan de slag....

Korte terugblik op de eerdere sessies



ellen olde bijvank
sterk in vastgoed, zorg & welzijn

... en dat we dus een kloof moeten overbruggen



Actief Avontuurlijk

Beschermd Comfortabel

Eigenzinnig Exclusief

Geborgen Harmonieus

Vijf formules

Ontvankelijk

Professioneel Rustig

Saamhorig Status

Traditie Uitdaging Veilig

Vrij Zelfredzaam Zeker

Zinvol Zorgeloos

Woonzorg

Zekerheid

Samenzijn

Rust

Comfort

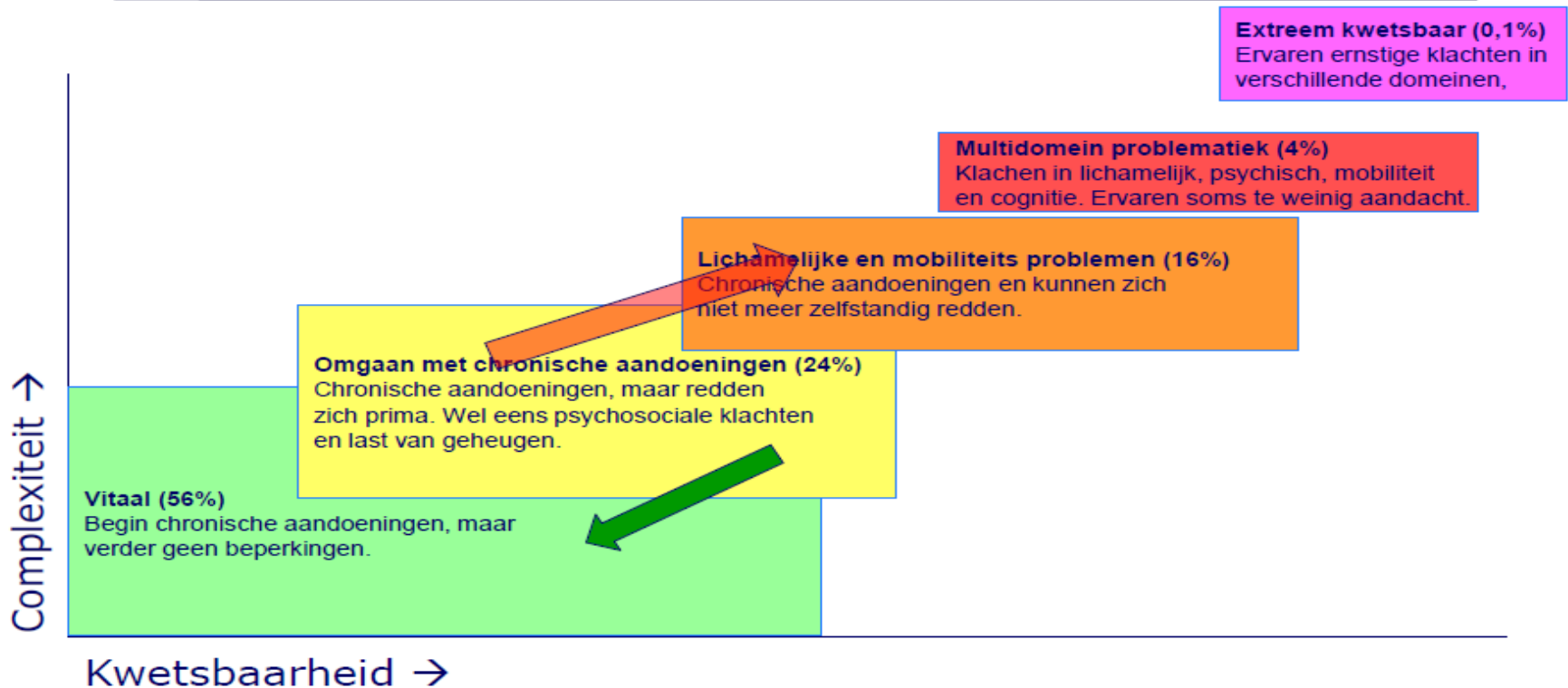
Vrijheid

Aanpak

Zorg-/begeleidingsbeoefte is geen vast gegeven!

Bron: Prof. dr. Joris Slaets: Anderhalvelijns zorg, Het belang van segmentatie, 22 mei 2012, UMCG

Positieve en negatieve transitities



Het is belangrijk de samenleving zo in te richten dat zij invloed heeft op de kwetsbaarheid van mensen en dat ook burgers zelf een verantwoordelijkheid hebben om vroegtijdig te werken aan hun potentiële kwetsbaarheid.

Omgaan met de 'grijze gebieden'

Belangrijk aandachtspunt om mensen prettig en veilig thuis te kunnen laten wonen

Veiligheid

- ◇ Brandveiligheid;
- ◇ Inbraakveiligheid;
- ◇ Valpreventie;
- ◇ Voorkomen legionellabesmetting.

Nabijheid

- ◇ Ontmoetingsmogelijkheden
- ◇ Op lokaal niveau mee vormgeven van adequate steunsystemen.

Onplanbare zorg en domotica

Organiseren van 24-uurs

onplanbare zorg en desgewenst
behandeling/toezicht op afstand

Toegankelijkheid van informatie

- ◇ Transparante informatie
- ◇ Op lokaal niveau

Toegankelijkheid woning & omgeving

- ◇ Bestaande bouw (huur en koop)
- ◇ Nieuwbouw



Behoeften-hiërarchie van Maslov



Er komt heel veel kijken bij verhuur van vastgoed....

- Huurprijsbepaling
- Huurovereenkomsten
- Verhuurbeleid
- Toewijzingsbeleid
- Zelf aangebrachte veranderingen
- Servicekosten
- Marktverkenning
- Huurincasso regelen
- Onderhoudsbeleid
- Overlast
- Huurdersonderhoud
- Communicatiebeleid
- Mutatieproces inregelen

- Huurrecht en huurbescherming
- Meerjaren onderhoud
- Taken en verantwoordelijkheden verhuurproces duidelijk communiceren.
- Afhandelen reparatieverzoeken.

Specifiek voor woningen:

- Puntenwaardering
- Huurtoeslageregels
- Inkomenstoets
- Verhuurdersheffing
- Wet op overleg
- Energielabels

Outsourcen bij woningcorporatie

Voordelen

- schaalvoordelen inkoop
- specifieke kennis is al aanwezig bij woningcorporatie
- intensievere samenwerking

Nadelen

- regionaal versus lokaal / verschillend werkgebied
- meer afstemming en overleg
- Nog steeds basiskennis nodig verhuurproces voor aansturing.
- Doelgroep benadering past dit?
- Nog grip op toewijzing/instroom?

Samenwerking



Gemeenten

- Hoe omgaan met GGZ doelgroep?
- Wat is er mogelijk in de WMO?
- Hoe omgaan met begeleiding/verblijf?
- Leefbaarheidsvraagstukken.

Corporaties

- Wie doet wat in de sociale huur?
- Begeleiding en verblijf blijven koppelen?
- Wie doet beheer?
- Hoe omgaan met de risico's?
- Welke prijs?
- Instroom en uitstroom



Financiële gevolgen extramuralisering voor de zorgaanbieder



Veel aandacht in beleidsstukken en
vaktijdschriften voor de exploitatie
van het vastgoed

Minder aandacht voor de exploitatie van
de zorg- en dienstverlening



Voorzieningen/services	Totale kosten	Aantal appartementen	Totaal aantal Fte	Fte per appartement	Kosten per maand per appartement	Kosten per maand per client
29 appartementen extramur						
Aanwezigheid professionele alarmopvolging in de nacht	€ 13.660,08	29	0,29	0,01	€ 39,25	nvt
Maaltijdservice brood	€ 24.052,58	nvt	nvt	nvt	nvt	€ 71,26
Maaltijdservice warme maaltijd	€ 53.725,51	nvt	nvt	nvt	nvt	€ 159,17
Wasservice platgoed	€ 13.149,14	nvt	nvt	nvt	nvt	€ 38,96
Schoonmaakservice algemene ruimten	€ 26.893,51	29	0,99	0,03	€ 77,28	nvt
Schoonmaakservice appartementen	€ 28.251,49	29	0,82	0,03	€ 81,18	nvt
Activiteitenprogramma	€ 18.492,75	29	0,45	0,02	€ 53,14	nvt
Materiele kosten ontspanning/dagbesteding	€ 8.622,76	nvt	nvt	nvt	nvt	€ 25,55
Medewerkers restaurant	€ 92.640,87	29	2,63	0,09	€ 266,21	nvt
Gastvrouwen	€ 16.618,32	29	0,40	0,01	€ 47,75	nvt
Linnenkamer	€ 1.852,14	29	0,06	0,00	€ 5,32	nvt
Hotelmatische materiele kosten	€ 26.926,22	29	nvt	nvt	€ 77,37	nvt
Energiekosten appartement	€ 39.002,54	29	nvt	nvt	€ 112,08	nvt
Onderhoudskosten appartement	€ 19.190,56	29	nvt	nvt	€ 55,15	nvt
Huismeesterservice	€ 5.188,09	29	0,19	0,01	€ 14,91	nvt
Totaal	€ 388.266,56		5,84	0,20	€ 829,65	€ 294,92



Herontwikkeling verzorgingshuis tot hotel

Ouderenzorg Nu het kabinet gaat bezuinigen op de ouderenzorg en



Dan doet het dorp het zélf wel

Het kabinet bezuinigt op de zorg, en overal sluiten wooncomplexen voor ouderen. In de Achterhoek moeten bewoners verhuizen, in Warffum wil het dorp de zorg zelf organiseren.

verzorgingshuizen sluiten, ontstaan overal initiatieven om de zorg over te nemen



De directie van verzorgingshuis Maria Ponsel wil de huizen overnemen naar een van haar vijf families verzorgingshuizen. De dichtstbijzijnde ligt op drie kilometer in Hageveld.

1800 van de 2.000 complexen dicht

Op zoek naar nieuwe arrangementen

Praktijkvoorbeelden ter inspiratie



Services: veiligheid, ontmoeten en comfort

- 24 uren aanwezigheid van zorg
- Maaltjidservice
- Schoonmaakservice algemene ruimten
- Schoonmaakservice appartementen
- Huismeesterservice
- Wasservice persoonsgebonden was en platgoed
- Receptievoorziening
- Winkelvoorziening
- Restaurantvoorziening
- Geestelijke verzorging
- Magazijn
- Logistiek
- Linnenkamer



Gevangenis De Koepel in Breda moet Budget Bejaardenhuis worden

Nabuurship in Vianen

Inspirerend praktijkvoorbeeld



Bewonersorganisatie Monnikenhof (BOM)
Welkom op de website van de Bewonersorganisatie Monnikenhof.

- » Home
- » Werkgroepen
- Monnikenwerk
- Openbare ruimten
- Groen
- Park
- Verkeer en veiligheid
- Wonen, welzijn en zorg

De bewonersorganisatie Monnikenhof behartigt de belangen van de bewoners van de wijken Monnikenhof en Assendelft in Vianen. Wie daar de tijd en ruimte mee julle de bewoners van de wijk. Heeft u problemen, zit u niet, deurs, heeft u informatie, wilt u helpen? Laat het ons weten!

In de Achterhoeksteden, zijn activiteiten opgenomen die plaatsvinden in de huiskamer van de BOM.

HEB JIJ EEN UURTJE VOOR JE BUURTJE?

- » Burgernet - hebben jullie in je aanpakme? klik op www.burgernet.nl. Het is eenvoudig en het werkt echt.
- » Bostcamp Op de Groene Oetendwaling, zie onder nieuws/taenda



Foto's burendag 21 september 2013



Ontstaan van meer variatie in woonvormen

DOOR!

Woonbegeleiding in samenwerking met woningcorporaties

4 hoofstrategieën verzorgingshuis

Bron: Van Ginneken, Muller en Olde Bijvank

	Wijkgericht		
Courant vastgoed	Het levendige ontmoetings/ buurtcentrum	De knusse huiskamer	Incourant vastgoed
	Regulier wonen (al dan niet met thuiszorg)	Nieuwe doelgroepen <u>of</u> herontwikkeling	
	Niet wijkgericht		

Nu viertal sessies gehad

Wat willen we elkaar meegeven?

◇ Uitdagingen

- Zorg-/begeleidingsbehoefte is geen vast gegeven!
- Omgaan met de grijze gebieden
- Meer variatie aan woonvormen (ook bestaande bouw)
- Nieuwe arrangementen en (service)kosten laag houden

◇ Wie moet wat gaan oppakken?

- Gemeente
- Woningcorporatie
- Zorgaanbieder
- Burger (en wat is daarvoor nodig)



Vandaag aan de slag met concrete casussen

ellen oude bijvank
sterk in vastgoed, zorg & welzijn

Langer thuis wonen

Bouwstenen voor sociaal

12 juni 2014

Anita Lahuis

Atrivé



Langer thuis wonen

- Scheiden wonen en zorg
- Beroep op mantelzorg / sociale netwerk
- Vraagstuk kwetsbare huishoudens
- Extra beroep op de Wmo

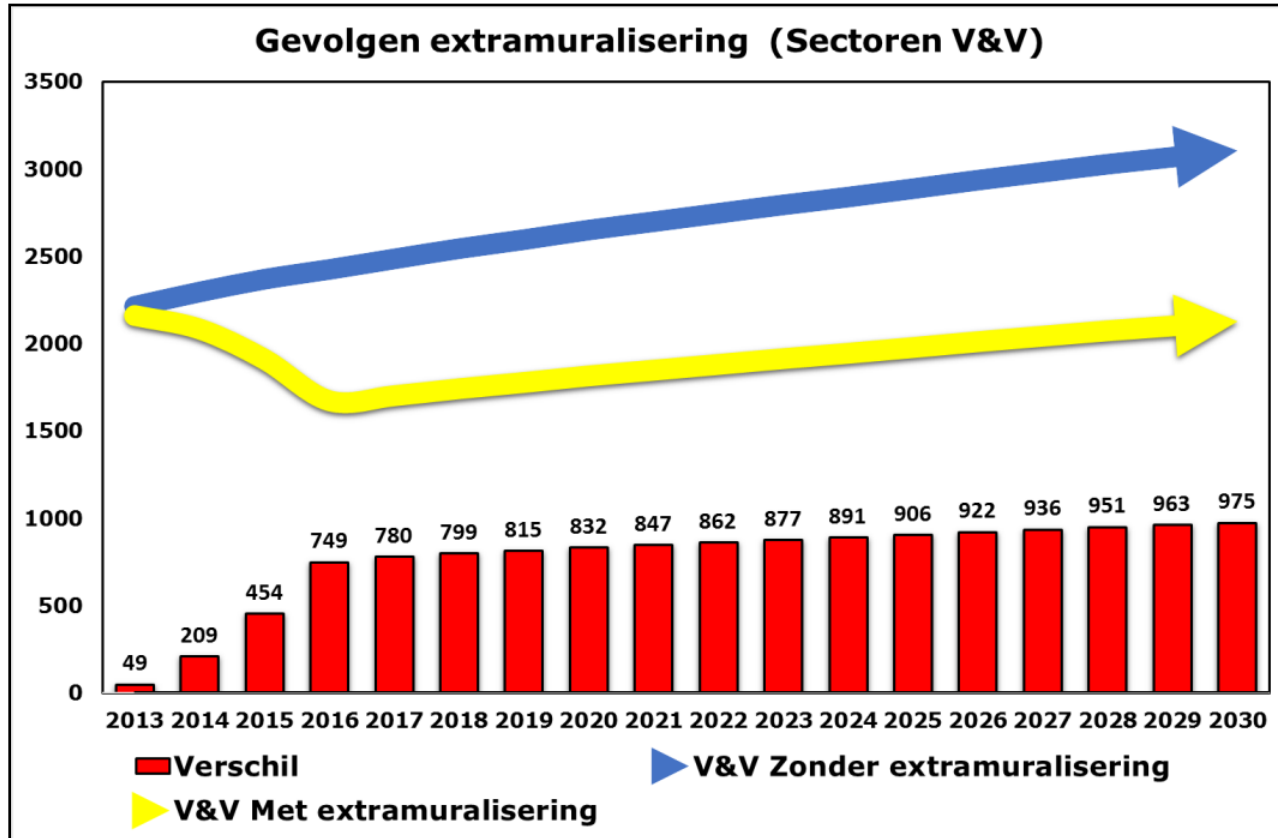


Tempo scheiden wonen en zorg

- 1 januari 2013: V&V ZZP 1 en 2, GGZ ZZP 1 en 2, VG ZZP 1 en 2 vanaf 23 jaar
- 1 januari 2014: V&V ZZP 3
- 1 januari 2015: VG ZZP 3 (20%)
- 1 januari 2016: V&V ZZP 4 (25%), LG ZZP 1 en 3, ZG ZZP 1 (zowel auditief als visueel).



Effect scheiden wonen en zorg



Bron: Impactscan Atrivé



Confrontatie intramurale vraag en aanbod

	Verzorgingshuisplaats	PG Capaciteit
Aanbod 2013	928	674
Aanbod 2023	477	1.020
Vraag 2023	0	880

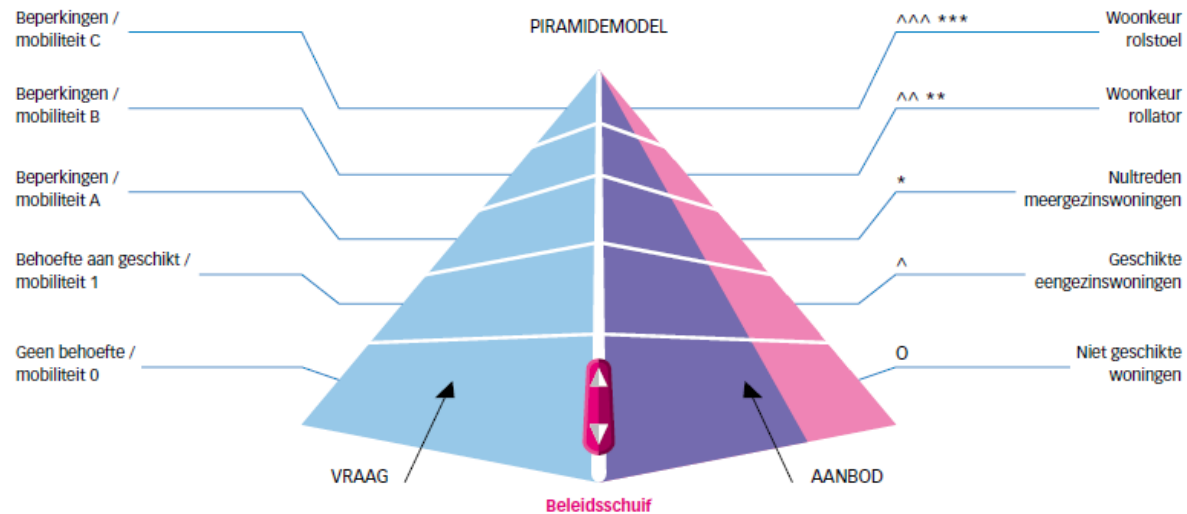
Behoeftte 'verzorgd wonen'?

- Wisselwerking Wmo / sociale structuur – Wonen
- Wonen met services en zorg ('Verzorgd Wonen')
- Een benadering:
 - ZZP 1 en 2: wonen zelfstandig met ondersteuning van mantelzorg en professionele (thuis)zorg.
 - ZZP 3: 50% woont zelfstandig en 50% woont in een woonvorm waar services en zorg op maat worden aangeboden.
 - ZZP 4: 100% woonvorm met services en zorg op maat.



Geschiktheid bestaande woningvoorraad

- Piramidemodel





Wij bekijken nu
hoe we straks
kunnen wonen



atrivé.

Langer zelfstandig
wonen:
burgerkracht in de
praktijk

Bewustwording

Langer zelfstandig wonen

Doel: informeren en bewustwording mogelijkheden van bouwkundige en technologische toepassingen om langer zelfstandig te wonen

Aanleiding:

- wens en beleid (extramuralisering)
- vergrijzing
- kosten besparen (zorg voorkomen/preventief)

Filmpje

In opdracht van: gemeenten/woningcorporaties/zorgorganisaties



Hoe?

- Met inwoners & professionals om tafel:
 - welke behoefte is er, hoe dorp / wijk benaderen (belangrijke communicatiekanalen en locaties, signaleerders in kaart brengen), wie doet wat
- Inwoners en signaleerders als ambassadeurs in de wijk/het dorp
- Persoonlijke benadering: brief, infobijeenkomst, advies op maat
- Werven en trainen van vrijwilligers: advies op maat bij inwoners
- Lokale ondernemers (bouwmarkten, installateurs, aannemers) actief betrekken
- In een aantal gemeenten: financiële stimuleringsregeling



Een aantal voorbeelden (1)

Lang zult u wonen: uitrol in Overijssel & lokale inbedding

- Kampen/Zwolle
- Wierden
- Hellendoorn
- Hengelo

Informatie specifiek voor uw gemeente: [Home](#) [Nieuws](#) [Aan de slag](#) [Tips](#) [Ervaringen](#) [Campagne](#) [Contact](#)

Lang zult u wonen!

Staat u op het punt om uw huis te gaan verbouwen, de badkamer aan te pakken of een nieuwe keuken te plaatsen? Hier vindt u alles wat u wilt en moet weten om, ook als u ouder bent, met plezier te blijven wonen waar u nu woont. [meer weten?](#)

Ervaar wat u in uw eigen huis kunt doen. Bezoek onze 3-D modelwoning. [kijken?](#)

Bent u op zoek naar een hulpmiddel?

Campagne ondersteund door provincie

Een aantal voorbeelden (2)

- **Woon Bewust in regio FoodValley:** regionale campagne. Ook energiebesparing en voeding en beweging.
- **Op eigen kracht thuis in Raalte:** samen met boodschap 'Kanteling Wmo'
- **Mijn huis, mijn toekomst in Rheden:** uitrol alle kernen en verbreding naar langer thuis wonen met dementie
- [Thuis in Montferland](#): informatiemarkten met circa 1.000 bezoekers & 150 huisbezoeken (tot nu toe)
- [Slim wonen in Houten](#): samenwerking woningcorporatie, zorgorganisatie en welzijnsorganisatie



Ervaringen

- Bewustwording komt echt op gang: duwtje in de rug of eerste stap –
groot bereik van senioren!
- Persoonlijke benadering van groot belang
- Kracht van de eenvoud
- Gebruik termen als comfort, prettig, veilig, preventie.
- Achter de voordeur, dus brede signalering
- Samenwerking tussen professionals groeit (signaleringsstructuur)
- Vrijwilligers: enthousiast & zelfsturend / doen veel zelf
- Preventief inzetten bespaart op termijn...
- Men is bereid zelf te betalen



Ingrediënten lokale kracht

- Urgentie ligt (vooral) bij burgers
 - Eigenaarschap en regie ligt bij burgers, professionals in een ondersteunende rol
 - Persoonlijke en flexibele benadering van vrijwilliger passend bij capaciteiten en met oog voor een duidelijke 'what's in it for me' element
 - Concrete vragen, concrete oplossingen (meer doen, minder praten)
- Naar een andere manier van (samen)werken!
- Uitdaging voor professionals!





AXA
POLITIE
ECONOMISCH
VEILIG
WONEN
SKG

één afstandsbediening voor meerdere ramen

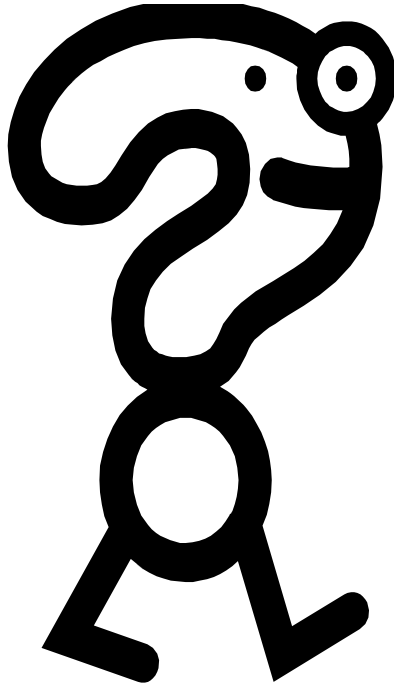
te combineren met hor en vitrage

automatische raamuitzetter
Voor kiep- of uitzetramen.
Wit of zilverkleurig. Incl. afstandsbediening.

96.99 89.99 **80.99** inclusief extra kussas korting



Thuistechnologie bij langer thuis wonen: behoefte en meerwaarde



Meerwaarde thuishetchnologie

- Maatschappelijke meerwaarde is bewezen:

Behoud zelfstandigheid en eigen regie, langer thuis wonen, minder sociale isolatie, minder belasting mantelzorgers

- Economische meerwaarde:

besparing op zorg (efficiëntie, uitstel duurdere zorg), energiebesparing



Voorbeeld: beeldhorloge

Doelgroep: mensen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH)

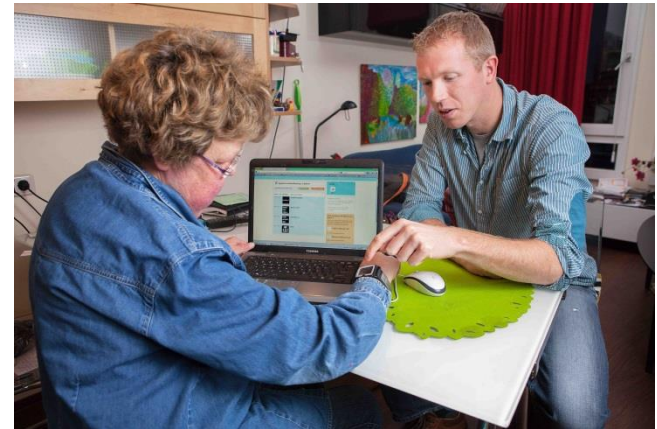
Functie: ondersteuning bij dagstructuur:
herinneren aan afspraken en acties



Meerwaarde

Gebruiker:

- Zelfstandigheid
- Zelfvertrouwen
- Rust (M)
- Gevoel van veiligheid (M)



Medewerker/familie:

- Minder vaak controleren/begeleiding
- Minder een "zeurrelatie"

Organisatie:

- Tijdswinst



Dank voor uw
aandacht!

Anita Lahuis

Atrivé

www.atrive.nl

Burgerparticipatie

Een aantal voorbeelden uit de praktijk

Zorgvastgoed
Workshop Andere Arrangementen
Zorgcoöperatie Hoogeloon

12 juni 2014

Feiten en cijfers

- Bladel 20.000 inwoners.
- Kern Hoogeloon 2.200 inwoners.
- Zorgcoöperatie Hoogeloon is opgericht in 2005.
- Aantal leden: 234.
- Personeel : 5 (coördinator, verzorgenden, activiteitenb.)
- Aanbod (2013):
 - Eetgroep (wekelijks, 30 ouderen).
 - Tuinonderhoud.
 - Dagopvang (3 dagen, 10 ouderen).
 - Hulp bij het huishouden (136 uur, rest via RSZK).
 - Verzorging en verpleging (1904 uur, aan 17 leden).
 - Zorgvilla's met 14 plaatsen, 7 voor ZZP 4/5 VenV, 7 VG.

Aanleiding

- Onderzoek PON in 2002.
 - Graag de (oude) wijkzuster terug.
 - Niet naar verzorgings- verpleeghuis in Bladel.
- Van berusting naar actie.
- Gezien willen worden als een volwaardige gesprekspartner (voor zorgaanbieders).
- ‘Volwaardig’ *dus* volume *dus* zorgcoöperatie.
- ‘Volwaardig’ resulteerde in ‘zelf doen’.
- Zorgcoöperatie = draagvlak = participatie.

Wat gaat goed qua inhoud/resultaat?

- Zorginfrastructuur is voor een kern van 2.200 inwoners volwaardig. Van lichte welzijnsactiviteiten tot intramurale setting.
- De gemeenschap heeft regie op wonen- met zorgaanbod in de eigen kern.
- Kwaliteit is gewaarborgd door 'professioneel' bestuur en samenwerking met professionele instellingen.
- Kleinschalig intramuraal aanbod in kleine kern blijkt mogelijk.

Wat gaat goed qua proces ?

- Sterke personen: voorzitter (*voormalige directeur verzorgingshuis*), wijkzuster (*'24/7' bereikbaar*), vice-voorzitter (*met veel draagvlak in de gemeenschap*).
- Principe van de zorgcoöperatie zorgt voor draagvlak en vrijwillige inzet in de kern.
- Woon- en zorgorganisaties met vernieuwingsperspectief en aandacht voor de kleine kern werken samen met Zorgcoöperatie (*ic Joriszorg en Woningstichting De Zaligheden*).
- Gemeente schept voorwaarden.

Valkuilen

- Leden van de coöperatie die zich bemoeien met de bedrijfsvoering van de zorgverlening. Inmiddels Stichting Samen Anders Zorg (met het DB van de Zorgcoöperatie).
- (Zorg)filosofie sluit soms niet aan bij dagelijkse praktijk (bv VG-plaatsen die moeilijk bezet kunnen worden met lokalo's).
- Blijvend (!) regie houden (positioneren t.o.v. zorgaanbieders, gemeente en corporaties).

Relatie met de gemeente

- Bewust 'afstandelijk' want burgerinitiatief.
- Gemeente bewaakt belangen van alle burgers van Hoogeloon (dat botst soms).
- Zorgcoöperatie is één van de zorgaanbieders > geen gedwongen winkelnering.
- Geen blauwdruk voor andere kernen. Eenheid in verscheidenheid (per kern).
- Gemeente schept voorwaarden door beschikbaar stellen steunpunt (om niet) en subsidie (bouw Zorgvilla's € 160.000,-).

Concept uit te rollen?

- Kenmerkend aan een burgerinitiatief is dat de actie van onderop komt.
- Dat moet je (als gemeente) wel faciliteren maar in principe niet initiëren.
- Twee of drie krachtige 'trekkers' met kennis zijn absoluut noodzakelijk.
- Neem (ook als gemeente) risico's. Bv door het beschikbaar stellen van niet perse te verantwoorden opstartsubsidies.
- Zoek grenzen van wet- en regelgeving op.
- *Een* (zorg-)coöperatie moet niet het doel zijn. Het (ontbreken van) aanbod en/of de kwaliteit wel.

Extra slide: Zorgvilla's

- Eigendom van WS De Zaligheden.
- Joriszorg en Lunetzorg huren het gebouw.
- Joriszorg en Lunetzorg ontvangen de AWBZ-gelden van de niet-beïnvloedbare kosten (personeel + huisvesting).
- Personeel is in dienst van Joriszorg.
- Stichting Samen Anders Zorg heeft een overeenkomst van onderaanneming met Joriszorg en Lunetzorg met een verdeling van taken en verantwoordelijkheden.

De zorgzame buurt

<http://www.youtube.com/watch?v=4IFLr8MoQX8>



Prinsejagt 3 Eindhoven

320 koopwoningen en 25 huurwoningen
actieve buurtvereniging
jaarlijks terugkerende activiteiten

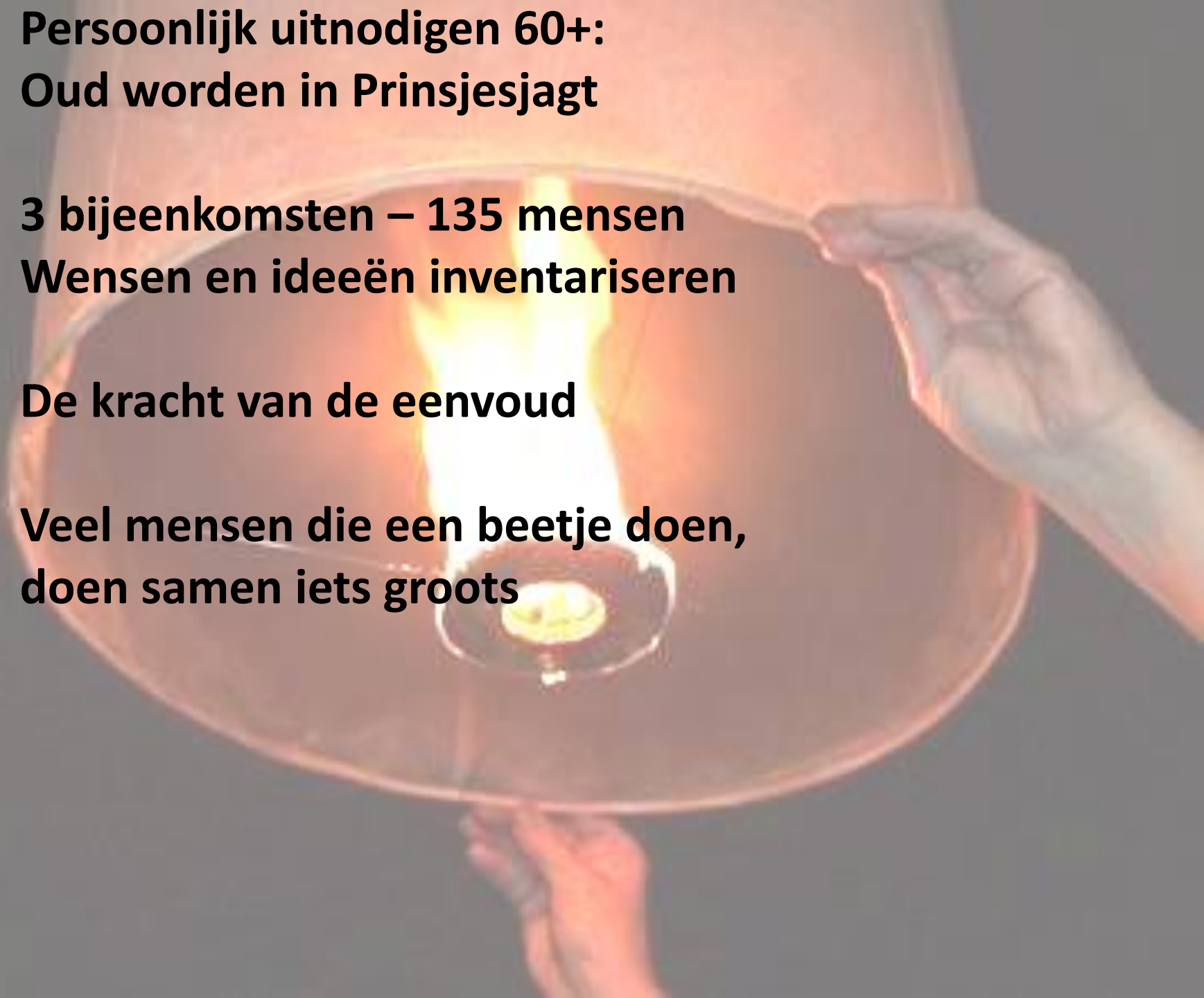


**Persoonlijk uitnodigen 60+:
Oud worden in Prinsjesjagt**

**3 bijeenkomsten – 135 mensen
Wensen en ideeën inventariseren**

De kracht van de eenvoud

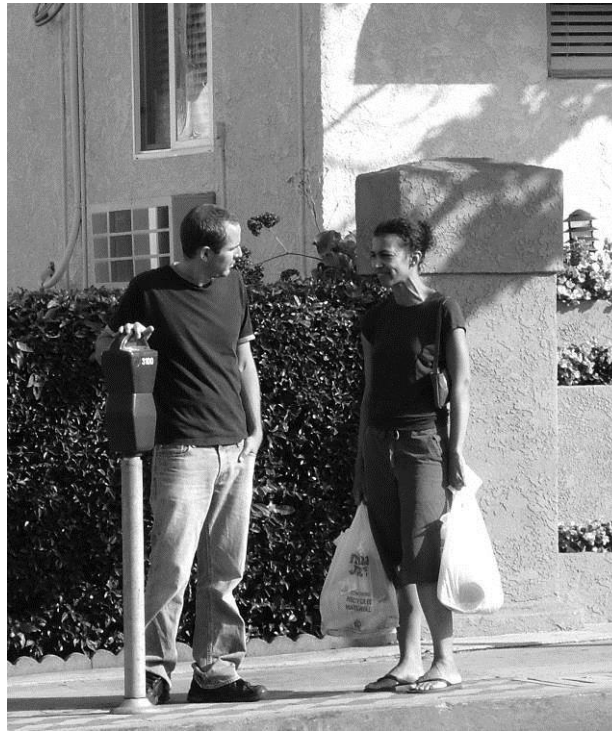
**Veel mensen die een beetje doen,
doen samen iets groots**



Ontmoeting en onderling contact



Het heft in eigen handen nemen en zelf zorg nemen voor kwaliteit van leven op basis van solidariteit.



Kennen en gekend zijn is de basis voor vertrouwen, hulp aanbieden en hulp accepteren.



Gewoon binnenlopen, koffie, een praatje of wat lezen.

Wat wil en kan jij doen?



Per maand ruim 30 activiteiten door en voor bewoners



februari 2013							maart 2013						
m	d	w	d	v	z	z	m	d	w	d	v	z	z
4	5	6	7	8	9	10	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31	25	26	27	28	29	30	31

dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	1 februari	za/zo
				14:00 16:00 AMIGURUMI	2
					3
5	10:00 12:00 SPORTIEF WANDELEN 14:00 16:00 FRANSE CONVERSATIE 14:00 16:00 RECREATIEF WANDELEN	6	10:30 11:00 MANDALA TEKENEN	7	14:00 15:30 BREI WORKSHOP 18:00 20:30 SAMEN ETEN IN RESTAURANT DE VOORTUIN 15:30 17:00 HIGH TEA
12	10:00 12:00 SPORTIEF WANDELEN 14:00 16:00 FRANSE CONVERSATIE	13		14	10:00 12:00 LEESCLUB
19	10:00 12:00 SPORTIEF WANDELEN 14:00 16:00 FRANSE CONVERSATIE	20	10:30 12:30 NAAI-ATELIER	21	14:00 17:00 BREI WORKSHOP
26	10:00 12:00 SPORTIEF WANDELEN 14:00 16:00 FRANSE CONVERSATIE	27		28	11:00 13:00 REPAIRCAFE

Veel aanbod om te helpen! Vraag?



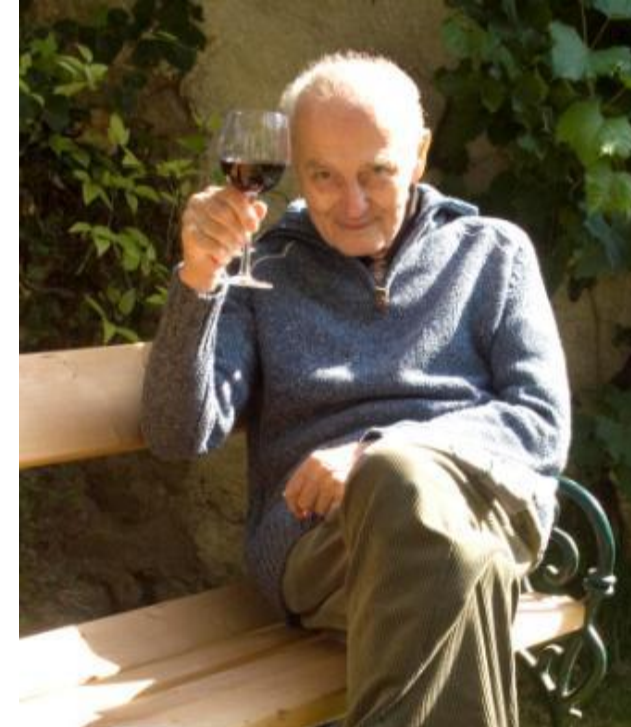
Veel mensen bereid om hulp te bieden als goede buurt.

Veel aanbod!



Voorbeelden van genoemd aanbod:

Samen naar activiteiten, boodschappen doen, voorlezen, mantelzorg even overnemen etc



Vragen om hulp is voor veel mensen moeilijk, maar wel een voorwaarde om prettig oud te kunnen worden.

Hulptelefoon: Makkelijk vragen - 'vrijblijvend' aanbieden



Mensen kunnen een hulpvraag dagelijks doorbellen. 'Ik ben ziek. Wie kan mijn hond uitlaten' of 'Ik wil een middag weg, wie zou er een keer bij mijn dementerende partner kunnen zijn'.



De 'dagmakelaar' legt contact met aanbieders om te zien wie er beschikbaar is voor deze vraag.



Hulpaanbieders kunnen hulp bieden op maat.

Hulpvragers hoeven niet steeds bij dezelfde terecht. Weten dat de aanbieder echt tijd heeft.

Wat maakt hulp vragen makkelijker? :

Wat wil en kan jij doen?



Zakgeldproject

Ontmoeting jong en oud

Zakcentje bij verdienen

Wederkerigheid

Samen eten

Jong en oud

Geen hulp, wel aandacht

Moeilijk om te vragen

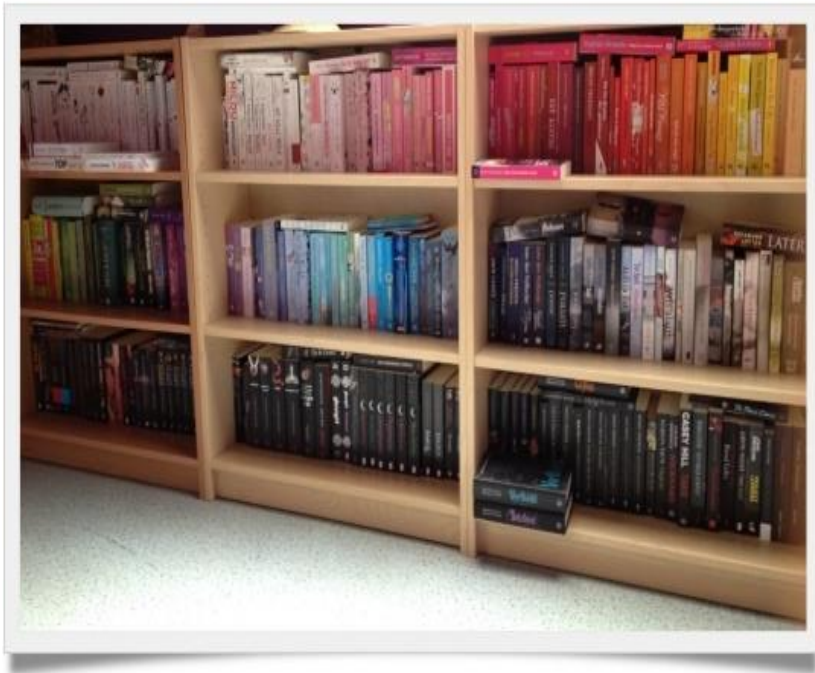
Gezellig

Samen film kijken

De buurtdeken

Buurtfeest met aandacht voor leeftijdsgroepen en ontmoeting

Professionele bijdrage: sturing proces en benutten kansen



**Vraagverlegenheid en handelingsverlegenheid
wederkerig:
een levendige buurt is nog geen zorgzame buurt**



**Wat hebben
burgers nodig
van overheid,
corporaties,
welzijns-
en
zorginstellingen
om zelf regie te
kunnen nemen?**



Martha: “Je wordt er een beter mens van en samen word je er een betere buurt van”





Vertrouwen

Succesfactoren

- Van onderop zonder plan of structuur
- Focus gericht – de route stap voor stap
- Oog voor proces
- Kansen zoeken
- Uitgaan van vertrouwen
- Breed draagvlak
- Aandacht voor mensen
- Benutten sociaal kapitaal/burgerkracht
- Kleinschaligheid en herkenbaarheid: circa 350 huishoudens in homogene omgeving

KOM

KILIMANJARO

www.kilimanjarowonen.nl

info@kilimanjarowonen.nl

06 52 175 406



Andere initiatieven



Extramuralisering & 3D's

Rol gemeente Breda

Aanleiding

Scheiden wonen en zorg & extramuralisering



- ✓ Wonen
- ✓ Zorginfrastructuur, vooral huisvesting voor algemene voorzieningen

Doelgroepen

- ouderen die veelal te maken hebben met verpleging of verzorging (V&V)
- kinderen in de (intramurale) jeugdzorg
- mensen met een verstandelijke of geestelijke beperking
- mensen met psychiatrische problemen

Basis: GWI Breda (since 1998)

Ambitie

het creëren van condities in de eigen woonomgeving die de zelfredzaamheid en participatie van bewoners ondersteunen en de leefbaarheid vergroten. Voorzieningen op het gebied van wonen, welzijn en zorg zijn daar een essentieel onderdeel van.

Doelstellingen op:

- Geschikte woningen
- Benodigde voorzieningen voor welzijn en zorg
- Levensloopbestendige woonomgeving
- Kleinschalige dienstverlening dichtbij huis
- Sociale cohesie

Uitgangpunten GWI

- Klantgestuurd
- Keuzevrijheid
- Transparantie informatievoorziening
- Ontkoppeling wonen, welzijn, zorg
- Niet apart maar samen
- Algemeen voor specifiek/doelgroepgericht
- Gemeenschappelijkheid op basis van behoeften
- Ketensamenwerking
- Kwaliteit in coalitie
- Sociale samenhang

Proces extramuralisering (1)

➤ september 2013

breed overleg over mogelijke consequenties voor zorgvastgoed, infrastructuur en wonen in de wijken en in de stad → afspraak dat zorgaanbieders samen capaciteitsplan afbouw intramurale zorg maken

➤ oktober

zorgkantoor spreekt bereidheid uit mee te werken in proces gemeente, zorgkantoor en zorgaanbieders bespreken uitgangspunten

➤ december – april

zorgaanbieders laten tot twee maal toe weten aan wethouder Bergkamp een capaciteitsplan uit te werken.

Proces tot nu toe (2)

➤ mei 2014

- zorgaanbieders onmachtig samen tot een plan te komen;
- zorgkantoor heeft nog geen vastgesteld kader Wlz;
- corporaties maken zich zorgen over leefbaarheid wijken en moeten investeren;
- gemeente verantwoordelijk voor algemene voorzieningen, voorziet risico's als hulpbehoevenden op straat komen te staan

→ patstelling

Krachtenveld

Zorgaanbieders

Zorgkantoor, zorgverzekeraar

Corporaties

Gemeente

Dilemma's

Gemeente kan verschillende rollen op zich nemen

1. Niets doen
2. Proces trekken
3. Proces mogelijk maken

→ Wat gaat er fout als de gemeente niks doet ?

Hoe gaan alle betrokkenen om met de huisvesting van algemene, collectieve voorzieningen? Waar – wie betaalt de rekening?

Advies rol gemeente

- bewerkstelligen dat partners visie op wonen, welzijn, zorg handen en voeten geven
- partners bij elkaar zetten en hen commiteren op het nemen van concrete acties
- bewaken van afspraken, middels RO-instrumentarium



Instrumenten voor de verschillende partijen

Tabel 2.1 - In te zetten instrumenten, betrokken partijen en de rol van het stadsdeel

	Stadsdeel	Gemeente	Corporatie	Zorg- instelling	Welzijns- instelling	Rol stadsdeel
Wonen						
Opstellen Bestemmingsplannen	+					A
Verlenen vergunningen en leges	+	+				A
Herbestemmen leegstaande panden	+	+	+			R
Versoepelen behoud- en herstelbeleid	+	+				A/R
Afspraken corporaties	+	+	+			R
Aanpassen woningen	+	+	+		+	A/R
Ondersteunen woongroepen	+	+	+			A
Zorgen voor betaalbare woningen		+				R
Rechtvaardig verdelen woningen	+	+	+			R
Zorg en Welzijn						
Realiseren van zorginfrastructuur	+	+		+		R
Zorgen voor welzijnsvoorzieningen	+	+				R/A
Uitvoeren Wet maatschappelijke ondersteuning	+	+			+	A
Afstemmen aanbod Huis van de buurt en zorginstellingen	+			+	+	R
Verbeteren van parkeervoorzieningen voor hulpverlening	+	+				A

Uit: rapport Rekenkamer centrum (sept 2012)