

Wijkonderneming

'Bewonersbeheer wordt de norm'

'We zoeken nog extra vrijwilligers,' zegt Hans de Haan, bedrijfsleider van wijkcentrum Het Klooster in Rotterdam. Het wijkcentrum ligt midden in een wijk volgepropt met sociale woningbouw en smalle straatjes. Sinds januari 2012 wordt het gerund door bewoners.



'Laat de bewoners vooral doen wat ze zelf kunnen,' zegt Hans. 'Dat is de normaalste zaak van de wereld. In Canada en Afrika weten ze niet beter en in Engeland heb je Trusts. Hier in Nederland zijn de buurtcentra in zelfbeheer op één hand te tellen. Wij lopen hier tamelijk achter.'

Nog even en we kennen elkaar weer

'We mobiliseren iedereen in de wijk die wat kan en wil doen. En dat gaat de goede kant op: nog even en we kennen elkaar weer, zoals vroeger. Een architect die hier woont, hebben we gevraagd mee te denken over de inrichting van het gebouw.'

Twee meisjes uit de wijk die zijn afgestudeerd in vormgeving en communicatie, wilden wel iets doen met social media. En hop, het staat er: een website en een pagina op Facebook. Willen we een feestje organiseren, dan vragen we een paar buurtbewoners mee te helpen met de opbouw. Zo gepiept. We vragen de mensen te komen exposeren met schilderijen of foto's. Dat geeft de zaak meteen smoel.'

Dooie boel

'We hebben nu zo'n driehonderd bezoekers per week, met uitschieters naar vijfhonderd. Voordat de wijkbewoners hier aan zet waren, was het een dooie boel. Het wijkcentrum was alleen open van 9.00 tot 17.00 uur. Je moest geen baan hebben in deze wijk. Nu kun je hier wanneer je maar wilt van alles uit de grond stampen. We geven alle bewoners de kans het wijkcentrum te gebruiken. Neem wijkbewoonster en kunstenaar [Chantal van Heeswijk](#). Die hebben we voor een hele lage zaalhuur de gelegenheid gegeven te repeteren voor haar voorstelling op Oerol. Ze heeft hier twee try-outs gegeven en op Terschelling de sterren van de hemel gespeeld. Dan heb je het volgens mij als wijkcentrum goed gedaan.'



Heilige huisjes

'De zes vaste huurders van het gebouw zorgen samen voor het grootste deel van de opbrengsten. De rest moet komen uit de verhuur van de foyer, vier zalen en twee geïsoleerde muziekkamers. In totaal heb ik het over zo'n 800 m². Over de toekomst van het gebouw hebben we nog geen zekerheid: OBR/Stadsontwikkeling en Woonstad zijn de eigenaren. Maar wat mij betreft blijft dit buurthuis in beheer van de bewoners. Bewonersbeheer wordt de norm, is mijn stellige overtuiging. Het is domweg veel goedkoper, efficiënter en bewoners doen het vaak beter. Maar voordat we zover zijn, moeten er nog flink wat heilige huisjes omver.'

Tips:

'Voor zo'n wijkcentrum moet je wat handelsgeest hebben en flexibel zijn. Het gaat over improviseren en experimenteren. Vooral met onervaren medewerkers gaat er nog wel eens wat mis. Maar juist dan kun je mooie en leuke dingen krijgen.'



Wijkonderneming

'We zijn begonnen met veel op internet te zetten: de activiteiten, alle verhuurbare zalen, de vaste gebruikers, noem maar op. Als er bewoners zijn die zeggen 'Ik heb geen internet', dan zeg ik: 'Het is 2012: daar zou ik dan maar eens mee beginnen.'

